

Politique d'Annulation

Si vous devez annuler votre séjour chez nous, vous devez nous en informer par téléphone au

06 87 51 17 12 ou par e-mail à chaletslarosiere@gmail.com dès que possible. En cas d'annulation de votre séjour chez nous, les frais d'annulation suivants s'appliqueront:

Dans les 8 semaines suivant l'arrivée Dépôt (30%)

Dans les 6 semaines suivant l'arrivée 50%

Dans les 4 semaines suivant l'arrivée 100%

Les frais d'annulation indiqués ci-dessus s'appliqueront à compter de la date à laquelle nous recevrons vos instructions d'annulation par téléphone ou par e-mail. Dans la mesure du possible, nous nous efforcerons de revendre votre séjour et dans ce cas, nous vous rembourserons intégralement ou partiellement si nous ne sommes pas en mesure de récupérer le coût initial de votre séjour.

Nous ne pouvons accepter la responsabilité pour les coûts ou dépenses que vous engagez, ou rembourser le coût de votre séjour si nous sommes contraints d'annuler votre séjour par des circonstances et des événements indépendants de notre volonté. Ces circonstances et événements comprennent, mais sans s'y limiter, la guerre, les émeutes, les troubles civils, les conflits politiques, les conflits du travail (réels ou menacés), les activités terroristes (réelles ou menacées), les pandémies, les catastrophes naturelles ou nucléaires, les incendies, les problèmes techniques. avec la machinerie, le transport ou l'équipement, la fermeture ou la congestion des aéroports ou des ports, la fermeture des frontières, des conditions météorologiques défavorables et des événements similaires.

Veuillez vous assurer que vous disposez d'une assurance voyage pour couvrir le coût de votre séjour, vos transferts et vos déplacements en cas d'annulation.

COVID-19

Pour la saison 2020/21 un remboursement de 100% sera accordé dans les circonstances suivantes:

- La station de La Rosière est forcée de fermer, vos vacances ne peuvent pas continuer.
- Si le gouvernement français impose un confinement sur notre ou votre région.

Pour toute autre raison d'annulation, nos conditions normales s'appliquent.